

5 NAJPOGOSTEJŠA VPRAŠANJA IN ODGOVORI

Na tem mestu so zbrana najpogostejša vprašanja in odgovori nanje, povezani z novimi IJPP produkti – vikend in družinsko vozovnico.

1. Kakšna je sploh razlika med vikend in družinsko vozovnico v sistemu IJPP?

Ena izmed razlik je ta, da vikend vozovnica velja zgolj za en dan, ki je sobota, nedelja ali praznik, ki je dela prost dan, medtem ko družinska vozovnica velja do 5 dni – za soboto in nedeljo ter vse praznike, ki so dela prosti dnevi, če so v roku pet dni od prvega dne veljavnosti družinske vozovnica.

Druga pomembna razlika je ta, da je pri družinski vozovnici mogoče izbirati produkt le za do 5 oseb ali produkt za od 6 do 10 oseb, cena pa je enaka, ne glede na to, ali se na primer pri družinski vozovnici za do 5 oseb pelje le ena ali pet oseb. Pri vikend vozovnici (enkratni ali dnevni) se medtem cena oblikuje glede na dejansko izbrano število oseb, pri čemer otroci do 6. leta starosti ne plačajo ničesar.

Še ena razlika med vikend in družinsko vozovnico je ta, da je potrebno pri vikend vozovnici izbrati relacijo vožnje, in je vožnja mogoča le na relaciji med obema izbranimi postajališčema, medtem ko družinska vozovnica omogoča potovanje po celotni Sloveniji in medkrajevne relacije ni potrebno izbirati.

2. Ali lahko potnik kupi vikend enkratno ali dnevno vozovnico le za eno osebo?

Da, potnik lahko kupi enkratno vikend ali enkratno dnevno vozovnico zgolj za eno osebo, največ pa za deset oseb na eno neimensko IJPP kartico.

3. Ali lahko potnik kupi vikend enkratno ali dnevno vozovnico le za eno osebo, in sicer otroka do 6. leta starosti?

Da, potnik lahko kupi enkratno vikend ali dnevno vikend vozovnico le za eno osebo, ki je bodisi starejša od 6. leta starosti bodisi mlajša. V primeru nakupa enkratne vikend ali dnevne vikend vozovnice za osebo do 6. let starosti bo cena znašala 0 EUR. Pri tem velja, da bo osebje prevoznika na prevoznem sredstvu ob morebitni kontroli ugotavljalo starost potnika do 6. leta starosti oziroma upoštevanje pravil prodaje vikend vozovnic.

4. Ali vikend vozovnica velja za cel vikend, torej soboto in nedeljo?

Ne, vikend vozovnica (tako enkratna kot dnevna) velja le za en dan, ki je lahko sobota, nedelja ali praznik, ki je dela prost dan.

5. Ali lahko na mobilnem terminalu na prevoznem sredstvu kupim enkratno vikend vozovnico v soboto za naslednjo soboto?

Ne, nakup enkratne vikend vozovnice na mobilnem terminalu je mogoč le za tisti dan in za tisto relacijo, na kateri prevozno sredstvo pelje na vožnji, na katero vstopi potnik.

6. Zakaj potniku ne moremo prodati enkratne ali dnevne IJPP vozovnice za soboto, lahko pa mu prodamo le enkratno vikend oziroma dnevno vikend vozovnico?

V skladu z zahtevo Ministrstva za infrastrukturo se lahko od 1. 7. 2021 za soboto, nedeljo ali praznik, ki je dela prost dan, potniku v sistemu IJPP proda zgolj enkratna ali dnevna vikend vozovnica, ki je v primerjavi z obstoječo, »navadno« enkratno ali dnevno vozovnico, 75% cenejša.

- 7. Ali lahko kupim družinsko vozovnico na prevoznem sredstvu na mobilnem terminalu?**
Ne, družinsko vozovnico je mogoče kupiti le na prodajnem mestu, in sicer na neimensko IJPP kartico.
- 8. Želim kupiti družinsko vozovnico za do 5 oseb (»družinska 5«), ki stane 15 EUR. Ali v primeru, če se bomo peljali le trije, plačam manj?**
Ne, cena obeh družinskih vozovnic (družinska 5, družinska 10) je fiksna, torej 15 oziroma 30 EUR, ne glede na to, če se bo peljalo oziroma vozovnico uporabilo manj oseb, kot je maksimalno število, ki ga dovoljuje vozovnica.
- 9. Ali je potrebno pri prodaji družinske vozovnice za do 5 oseb oziroma od 6 do 10 oseb vpisati število otrok do 14. leta starosti?**
Ne, pri prodaji družinske vozovnice ni potrebno vpisati števila oseb, starih do 14. leta starosti, mora pa prodajno osebje potnika opozoriti, da je pogoj, da se mora pri obeh vrstah družinskih vozovnic (družinska 5,, družinska 10) peljati vsaj ena oseba, ki je mlajša od 14 let.
- 10. Ali lahko vikend ali družinsko vozovnico kupim julija za izbrano soboto v septembru?**
Ne, predprodaja tako vikend kot družinske vozovnice je mogoča 30 dni vnaprej.
- 11. Kupil sem družinsko vozovnico za do 5 oseb, a žal ne bomo mogli potovati. Ali jo lahko podarim sosedu in njegovi družini?**
Da, lahko, ker gre za vozovnico, ki se nalaga zgolj na neimensko IJPP kartico in je zato prenosljiva. Sosed mora imeti pri sebi kartico, na katero je vozovnica naložena, skupaj z družino pa morajo izpolnjevati pogoj, da je en član družine oziroma skupine star manj kot 14 let.
- 12. Ali lahko na prodajnem mestu hkrati kupim enkratno vikend vozovnico za soboto in še dodatno vikend vozovnico za nedeljo?**
Lahko.
- 13. Potnik ima zgolj imensko IJPP kartico, ali mu jo lahko na blagajni spremenimo v neimensko IJPP kartico?**
Ne, to ni mogoče v skladu z veljavno zakonodajo in IJPP sistem tega tudi ne dopušča.
- 14. Na prodajnem mestu se je oglasila 5-članska družina, ki želi kupiti enkratno vikend vozovnico za 5 oseb. Ali mora imeti vsak član družine svojo neimensko IJPP kartico?**
Ne. Blagajnik na stacionarni blagajni vpiše število oseb do 6. leta starosti in število oseb od 6. leta starosti in enkratno vikend vozovnico za 5 oseb zapiše zgolj na eno, neimensko IJPP kartico.
- 15. Potnik je kupil družinsko vozovnico, z začetkom veljavnosti v soboto, v sredo pa je praznik. Ali torej družinska vozovnica velja vse dni, od sobote do srede?**
Ne. Družinska vozovnica je veljavna največ 5 dni, ob sobotah, nedeljah in praznikih, ki so dela prosti dnevi. To pomeni, da bo veljala v soboto in nedeljo, v ponedeljek in torek pa ne, ker sta

oba dneva delovnika. Veljala pa bo v sredo, ker gre za praznik in bo šlo za peti dan od dneva pričetka veljavnosti družinske vozovnice.

16. **Dve družini se želita odpraviti na izlet po Sloveniji za cel konec tedna, vključno s ponedeljkom, ki je praznik, in bi kupili družinsko vozovnico. Skupno število članov obeh družin je 11. Ali to pomeni, da ni mogoče kupiti družinske vozovnice?**

To ne drži. Člani obeh družin lahko kupijo eno družinsko vozovnico za do 5 oseb (družinska 5) in eno družinsko vozovnico od 6 do 10 oseb (družinska 10). To pomeni, da se lahko s kupljenima vozovnicama pelje 11 oseb, največ pa 15 oseb.

17. **Kupili smo družinsko vozovnico, ali se lahko z njo peljemo tudi z mestnim avtobusom po Ljubljani?**

Ne, tako vikend kot družinska vozovnica vključujeta izključno medkrajevni prevoz.

18. **Ali bo mogoč nakup vikend in družinskih vozovnic tudi preko spletne prodaje nekaterih prevoznikov?**

Da, pri čemer s 1. 7. ko se prične prodaja vikend in družinskih vozovnic, nakup teh novih vrst vozovnic še ne bo mogoč na spletnih prodajnih mestih vseh prevoznikov, ki omogočajo prodajo IJPP produktov.